



Terugroepactie in verband met de productveiligheid

21.07.2025

PATISSE NEDERLAND B.V. ROEPT PIZZASTEEN TERUG



De pizzasteen is gemaakt van keramiek in een beige kleur en bevat metalen handvaten en is verpakt in bedrukte doos met daarop het merk Patisse. Bij de barcode staat serienummer 2022KC01. Het product is verkocht vanaf 11 maart 2024 tot 11 februari 2025 door de Nederlandse detailhandel.

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

Uit een testrapport is gebleken dat uit het product 0,098 mg/kg arseen migreert. Deze waarde overschrijdt de toegestane waarde zoals opgenomen in de Nederlandse Warenwetregeling Verpakkingen en Gebruiksartikelen.

WAT TE DOEN?

De consument die dit artikel heeft aangeschaft dient onmiddellijk te stoppen met het gebruik van dit product. We verzoeken consumenten die in het bezit zijn van dit product met bijbehorend serienummer het product te retourneren aan het verkooppunt waar het product is aangeschaft.

OPLOSSINGEN

Bij het retourneren van het product heeft u recht op vervanging of terugbetaling.

Verspreid het bericht over de terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht.



Terugroepactie in verband met de productveiligheid

22.07.2025

CONTACTGEGEVENS

Verdere informatie is verkrijgbaar via info@patisse.nl

Onze excuses voor het ongemak.

Verspreid het bericht over de terugroepactie, vooral als u weet dat het teruggeroepen product aan iemand anders werd aangeboden, geleend of verkocht.